



# الخطّة التشغيلية لكلية الشريعة والقانون دورة عام 2025م

صُدرت بواسطة منصة تميّز بتاريخ 14-05-2025م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



# جامعة جدة ورؤيتها



# جامعة جدة ورؤيتها

## إنشاء جامعة جدة

أسست جامعة جدة عام 1435هـ الموافق 2014م بصدور الأمر السامي رقم 20937 وتاريخ 2-6-1435هـ والقاضي بالموافقة على قرار مجلس التعليم العالي المتخذ في جلسته الثانية والسبعين التي عقدت بتاريخ 4-6-1434هـ على إنشاء جامعة جدة

## نبذة عن جامعة جدة

تتميز جامعتنا، أحدث الجامعات السعودية، برؤية استراتيجية طموحة، رؤية جامعة جدة - الجامعة السعودية الحديثة، والتي نعمل من خلالها على التوسع في بناء أفق جديدة تمكنا من النجاح في تحقيق مكانة دولية مرموقة في ظل تزايد التنافسية بين الجامعات الوطنية والإقليمية والعالمية، كما أننا نتميز بمجال تركيز يساهم في صناعة المستقبل فنحن استثمراً لموقعنا الجغرافي نعمل على توظيف مواردنا البشرية والمالية في تطوير مجال اللوجستيات، أحد أهم المجالات التي تستهدفها رؤية المملكة 2030. نؤمن في جامعة جدة بأن واجبنا نحو هذه الرؤية هو تأصيل قيمة مضافة تخلق أثراً مستداماً على المجتمع والاقتصاد ولذا فإننا نسعى أن نكون جامعة وطنية رائدة في التعليم النوعي والبحث والابتكار وريادة الأعمال والخدمات المجتمعية، ونعمل على تكامل هذه الأنشطة الرئيسية بتميز كي نصبح مثلاً فريداً في تطور الجامعات وذلك ارتكازاً على خطتنا الاستراتيجية التنفيذية لرؤية جامعتنا المنبثقة من مستهدفات رؤية الوطن الطموحة.

نحن نبذل كل الجهد لخلق ظروف وبيئة عمل وتعليم وبحث بالجامعة تخدم العاملين والطلاب والباحثين وتحفز على إعداد خريج منافس، وعالم مبتكر، وعضو فاعل في المجتمع السعودي، ومنتج مساهم في الاقتصاد المحلي؛ هذا من خلال تقديم برامج أكاديمية في تخصصات نوعية، وتوفير فرص بحثية رائدة، وعقد الشراكات والاتفاقيات في مختلف مجالات التعاون مع القطاع العام والخاص والغير ربحي الوطني والعالمي، وإشراك أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين في تطوير وتجويد جميع الخدمات التي نقدمها، كما أننا نعمل على تعزيز الهوية الثقافية وتنمية الشغف، والفخر، والمبادرة، والتميز، والمسؤولية، والاحترام لنكون الاختيار الأول لقادة المستقبل.

### رؤية الجامعة

الاختيار الأول لقادة المستقبل



### رسالة الجامعة

جامعة وطنية رائدة في التعليم والبحث والابتكار من خلال تبني تخصصات ومهارات المستقبل لإعداد جيل من العلماء والقادة يساهم في تنمية الاقتصاد والمجتمع



## قيم الجامعة

تتبنى جامعة جدة مجموعة من المبادئ والقيم التي تعكس روح العمل داخل الجامعة وثقافة التعامل بينها وبين أصحاب المصلحة الخارجين سواءً على مستوى المؤسسة أو الأفراد، وهي إطاراً ملزماً وموجهاً لكافة الأعمال في المجتمع الجامعي ومعززاً للهوية الثقافية للطلاب وأعضاء الهيئتين التعليمية والإدارية، وهذه القيم هي:

### الشغف:



الاهتمام ومحبة ما نقوم به وبذل أقصى طاقة وجهد في تقديم كافة الخدمات، والمثابرة بشكل إيجابي في تحقيق الأهداف والسعي نحو التفرد

### المبادرة:



المسارعة في تقديم الأفكار والبرامج والحلول المستحدثة والمتفردة والتي تسهم في حل المشكلات وتطوير وتحسين المجتمع

### الاحترام:



دعم تعددية الآراء، وقبول الاختلاف في وجهات النظر، وإتاحة مناخ ملائم لإطلاق الأفكار، واحترام الصالح العام كخيار أول في اتخاذ القرارات

### المسؤولية:



الالتزام والقدرة على تحمل العمل وفق اللوائح والأنظمة والقدرة على اتخاذ القرارات وتحمل تبعاتها، ومعالجة كافة أنواع القصور بشكل فوري مع تحمل مسؤولية التحسين المستمر

### التميز:



تنفيذ كافة العمليات انطلاقاً من أعلى معدلات الأداء المطلوب تحقيقها، والالتزام بأعلى معايير الجودة في كافة قطاعات الجامعة مما يضمن تميز المخرجات

### الفخر:



نعتز بهويتنا الإسلامية ونفخر بترائنا الحضاري للمملكة العربية السعودية ونقدر قيمتها المكانية، ونؤمن أن كل ذلك سيجعلنا نقدم إنجازات متفردة تصبح فخراً للجامعة، وفخراً للوطن

## الأهداف الاستراتيجية الرئيسية للجامعة

### محور التعلم النوعي

- M1. تبني استراتيجيات لفرص تعلم متكافئة تصقل جدارات الطلاب المعززة للتوظيف والتنقل بين الوظائف وريادة الأعمال.
- M2. تطوير هياكل الجامعة لتقديم رحلة تعليمية متكاملة في تخصصات نوعية تحقق الاستمتاع بالتعلم مدي الحياة.

### محور أبحاث لمكانة دولية

- M3. التميز البحثي في المجالات ذات الأولوية الوطنية لخلق شراكات مستدامة بين العلم والصناعة.
- M4. التركيز على مجال اللوجستيات لتنافسية وطنية وعالمية وتعظيم الأثر عبر تكامل البحث والتطوير والابتكار.

### محور المسؤولية المجتمعية والاستدامة

- M5. بناء منظومة متكاملة قادرة على تحقيق التوازن المالي ورفع كفاءة الانفاق مع الالتزام بمعايير ضمان الجودة.
- M6. تطوير مشروعات وعمليات لبيئة معززة للتنمية المستدامة والمسؤولية المجتمعية

| الأهداف الاستراتيجية الرئيسية |                                                                                                          | الأهداف الاستراتيجية التفصيلية |                                                                      | الموائمة مع أهداف التنمية المستدامة |                                |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| الرمز                         | الهدف الرئيسي                                                                                            | الرمز                          | الهدف التفصيلي                                                       | الرمز                               | الهدف                          |
| M1                            | تبني استراتيجيات لفرص تعلم متكافئة تصقل جدارات الطلاب المعززة للتوظيف والتنقل بين الوظائف وريادة الاعمال | M1.D1                          | بناء منظومة تعليمية تتبني مهارات الجيل الرابع في مجال التعليم        | 4                                   | التعليم الجيد                  |
|                               |                                                                                                          | M1.D2                          | تعظيم القيمة المضافة لخريجي الجامعة في سوق العمل                     | 8                                   | العمل اللائق ونمو الاقتصاد     |
|                               |                                                                                                          | M1.D3                          | تمكين طلاب الجامعة واكسابهم كفاءات ومهارات تنافسية عالية             | 17                                  | عقد الشراكات لتحقيق الأهداف    |
|                               |                                                                                                          | M1.D4                          | تعزيز الهوية الوطنية لطلاب الجامعة                                   | 5                                   | المساواة بين الجنسين           |
|                               |                                                                                                          | M1.D5                          | خلق تجربة فريدة في استقطاب ورعاية وتمكين الطلبة الموهوبين والمتفوقين | 10                                  | الحد من أوجه عدم المساواة      |
| M2                            | تطوير هياكل الجامعة لتقديم رحلة تعليمية متكاملة في تخصصات نوعية تحقق الاستمتاع بالتعلم مدى الحياة        | M2.D1                          | تطوير هيكله اكاديمية مرنة تخدم التخصصات الأساسية والنوعية والتطبيقية | 12                                  | الاستهلاك والإنتاج المسؤولين   |
|                               |                                                                                                          | M2.D2                          | تطوير البرامج الأكاديمية والمناهج التدريسية بشكل مستمر               | 16                                  | السلام والعدل والمؤسسات القوية |
|                               |                                                                                                          | M2.D3                          | التطوير المستمر لقدرات الهيئة التعليمية وتنمية جداراتهم الأكاديمية   | 4                                   | التعليم الجيد                  |

|    |                                                                                                       |       |                                                                     |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| M3 | التميز البحثي في المجالات ذات الأولوية الوطنية لخلق شراكات مستدامة بين العلم والصناعة                 | M3.D1 | تعظيم الأثر الاقتصادي لمخرجات منظومة البحث والابتكار وريادة الأعمال | 3<br>6<br>7<br>9<br>11<br>13<br>14<br>15       | الصحة الجيدة والرفاه<br>المياه النظيفة والنظافة الصحية<br>اقتصاد نظيفة بأسعار معقولة<br>الصناعة والابتكار والبني التحتية<br>مدن ومجتمعات محلية مستدامة<br>العمل المناخي<br>الحياة تحت الماء<br>الحياة في البر                                                           |
|    |                                                                                                       | M3.D2 | تطوير بيئة بحثية متكاملة لتمكين البحث العلمي والابتكار              | 9                                              | الصناعة والابتكار والبني التحتية                                                                                                                                                                                                                                        |
| M4 | التركيز على مجال اللوجستيات التنافسية وطنية وعالمية وتعظيم الأثر عبر تكامل البحث والتطوير والابتكار   | M4.D1 | تعظيم العوائد من استثمار موارد الجامعة في مجال اللوجستيات           | 7<br>8<br>9<br>11                              | طاقة نظيفة وبأسعار معقولة<br>العمل اللائق ونمو الاقتصاد<br>الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية<br>مدن ومجتمعات محلية مستدامة                                                                                                                                            |
|    |                                                                                                       | M4.D2 | تنمية القدرات البشرية في مجال اللوجستيات                            | 4<br>7<br>8<br>11<br>17                        | التعليم الجيد<br>طاقة نظيفة وبأسعار معقولة<br>العمل اللائق ونمو الاقتصاد<br>مدن ومجتمعات محلية مستدامة<br>عقد الشراكات لتحقيق الأهداف                                                                                                                                   |
|    |                                                                                                       | M4.D3 | المساهمة في تطوير قطاع اللوجستيات في المنطقة                        | 9<br>11                                        | الصناعة والابتكار والبني التحتية<br>مدن ومجتمعات محلية مستدامة                                                                                                                                                                                                          |
|    |                                                                                                       |       |                                                                     |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| M5 | بناء منظومة متكاملة قادرة على تحقيق التوازن المالي ورفع كفاءة الانفاق مع الالتزام بمعايير ضمان الجودة | M5.D1 | تحسين مؤشرات أداء الجامعة في برنامج استدامة ركائز كفاءة الإنفاق     | 7<br>9<br>11<br>12                             | طاقة نظيفة وبأسعار معقولة<br>الصناعة والابتكار والبني التحتية<br>مدن ومجتمعات محلية مستدامة<br>الاستهلاك والإنتاج المسؤولين                                                                                                                                             |
|    |                                                                                                       | M5.D2 | تنمية الموارد البديلة في الجامعة                                    | 12<br>17                                       | الاستهلاك والإنتاج المسؤولين<br>عقد الشراكات لتحقيق الأهداف                                                                                                                                                                                                             |
|    |                                                                                                       | M5.D3 | تطوير الاستراتيجية الرقمية للجامعة                                  | 5<br>8<br>9<br>16                              | المساواة بين الجنسين<br>العمل اللائق ونمو الاقتصاد<br>الصناعة والابتكار والبني التحتية<br>السلام والعدل والمؤسسات القوية                                                                                                                                                |
|    |                                                                                                       | M5.D4 | تحسين منظومة دعم اتخاذ القرار وإدارة المخاطر                        | 8<br>12<br>13<br>16                            | العمل اللائق ونمو الاقتصاد<br>الاستهلاك والإنتاج المسؤولين<br>العمل المناخي<br>السلام والعدل والمؤسسات القوية                                                                                                                                                           |
|    |                                                                                                       | M5.D5 | تطوير السياسات والإجراءات المعززة للاستدامة                         | 5<br>6<br>7<br>9<br>11<br>12<br>13<br>16<br>17 | المساواة بين الجنسين<br>المياه النظيفة والنظافة الصحية<br>طاقة نظيفة وبأسعار معقولة<br>الصناعة والابتكار والبني التحتية<br>مدن ومجتمعات محلية مستدامة<br>الاستهلاك والإنتاج المسؤولين<br>العمل المناخي<br>السلام والعدل والمؤسسات القوية<br>عقد الشراكات لتحقيق الأهداف |
|    |                                                                                                       |       |                                                                     |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|    |                                                                                                       |       |                                                                     |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|    |                                                                                                       |       |                                                                     |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                     |    |                                                                             |       |                                                                                      |    |
|-------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------|----|
| العمل اللائق ونمو الاقتصاد          | 8  | تعظيم الأثر الاقتصادي<br>لجامعة جدة                                         | M6.D1 | تطوير مشروعات<br>وعمليات لبيئة معززة<br>للتنمية المستدامة<br>والمسؤولية<br>المجتمعية | M6 |
| التعليم الجيد                       | 4  | الارتقاء بمستوى السمعة<br>المؤسسية للجامعة بما<br>يضمن رفع قدرتها التنافسية | M6.D2 |                                                                                      |    |
| المساواة بين الجنسين                | 5  |                                                                             |       |                                                                                      |    |
| العمل اللائق ونمو الاقتصاد          | 8  |                                                                             |       |                                                                                      |    |
| الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية | 9  |                                                                             |       |                                                                                      |    |
| الحد من أوجه عدم المساواة           | 10 |                                                                             |       |                                                                                      |    |
| السلام والعدل والمؤسسات القوية      | 16 |                                                                             |       |                                                                                      |    |
| عقد الشراكات لتحقيق الاهداف         | 17 |                                                                             |       |                                                                                      |    |
| الصحة الجيدة والرفاه                | 3  | تعزز دور الجامعة في<br>المسؤولية المجتمعية                                  | M6.D3 |                                                                                      |    |
| المساواة بين الجنسين                | 5  |                                                                             |       |                                                                                      |    |
| المياه النظيفة والنظافة الصحية      | 6  |                                                                             |       |                                                                                      |    |
| الحد من أوجه عدم المساواة           | 10 |                                                                             |       |                                                                                      |    |
| الاستهلاك والإنتاج المسؤولين        | 12 |                                                                             |       |                                                                                      |    |
| العمل المناخي                       | 13 |                                                                             |       |                                                                                      |    |
| الحياة تحت الماء                    | 14 |                                                                             |       |                                                                                      |    |
| السلام والعدل والمؤسسات القوية      | 16 |                                                                             |       |                                                                                      |    |
| عقد الشراكات لتحقيق الاهداف         | 17 |                                                                             |       |                                                                                      |    |
| التعليم الجيد                       | 4  | رفع مستوى الجودة والأداء<br>في الجامعة                                      | M6.D4 |                                                                                      |    |
| العمل اللائق ونمو الاقتصاد          | 8  |                                                                             |       |                                                                                      |    |
| السلام والعدل والمؤسسات القوية      | 16 |                                                                             |       |                                                                                      |    |
| عقد الشراكات لتحقيق الاهداف         | 17 |                                                                             |       |                                                                                      |    |
| التعليم الجيد                       | 4  | تطوير القدرات والمهارات<br>للكوادر البشرية                                  | M6.D5 |                                                                                      |    |
| العمل اللائق ونمو الاقتصاد          | 8  |                                                                             |       |                                                                                      |    |
| التعليم الجيد                       | 4  | بناء وتطوير البنية التحتية<br>والتعليمية والخدمية<br>بالجامعة               | M6.D6 |                                                                                      |    |
| طاقة نظيفة وبأسعار معقولة           | 7  |                                                                             |       |                                                                                      |    |
| العمل اللائق ونمو الاقتصاد          | 8  |                                                                             |       |                                                                                      |    |
| الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية | 9  |                                                                             |       |                                                                                      |    |
| الحد من أوجه عدم المساواة           | 10 |                                                                             |       |                                                                                      |    |
| مدن ومجتمعات محلية مستدامة          | 11 |                                                                             |       |                                                                                      |    |



## نبذة عن رؤية الجامعة السعودية الحديثة:

دشن معالي وزير التعليم رؤية الجامعة السعودية الحديثة في نوفمبر 2020م والتي تمثل منذ انطلاقتها خارطة الطريق الاستراتيجية الطموحة لجامعة جدة وحتى عام 2030م. يستند الهيكل البنائي لرؤية الجامعة السعودية الحديثة على ثلاث مرتكزات رئيسية، وهي: استثمار نظام الجامعات الجديد، المساهمة المبدعة في رؤية السعودية 2030، وتلبية متطلبات الثورة الصناعية الرابعة من خلال تحديد خمس طموحات استراتيجية لكل مرتكز من المرتكزات الثلاثة.

كما أن الهيكل البنائي للرؤية يعزز تكامل الوظائف الرئيسية لمؤسسات التعليم الجامعي من خلال صياغة الأهداف الاستراتيجية للجامعة بناءً على ثلاث محاور رئيسية يتشعب من كلاً منها بعدين فرعيتين، وهي:

- تعليم نوعي
- أبحاث لمكانة دولية
- والمسؤولية المجتمعية والاستدامة

وقد تم صياغة هدف استراتيجي رئيسي لكل بعد فرعي بحيث أصبح للجامعة ستة أهداف استراتيجية رئيسية ينبثق منها 24 هدف استراتيجي تفصيلي.

لتحقيق هذه الرؤية الطموحة، تم تحديد 12 برنامج توجه استراتيجياً الأعمال والعمليات في الجامعة، منها ما هو مرتبط بالتعليم: برنامج كفاءة الهيئة التعليمية ومنظومة التعليم، برنامج تمكين الطلاب الموهوبين والمتفوقين، وبرنامج تمكين الخريجين، وبرنامج الهيكلية الأكاديمية وتخصصات المستقبل، ومنها ما هو مرتبط بالبحث العلمي: برنامج البحث والابتكار، ومنها ما هو مرتبط بالمسؤولية المجتمعية: برنامج جامعة بلا أسوار، ومنها ما هو مرتبط ببيئة العمل الداخلية: برنامج السعادة المؤسسية، وبرنامج التحول الرقمي، وبرنامج كفاءة الإنفاق والتنمية المستدامة، ومنها ما هو مرتبط بفكر التميز والتميز عن الجامعات الأخرى: برنامج مجال تركيز الجامعة، برنامج الأثر الاقتصادي والقيمة المضافة، وبرنامج التميز المؤسسي.

## منهجية اعداد الخطة التشغيلية:

رؤية جامعة جدة - رؤية الجامعة السعودية الحديثة- هي الخطة الاستراتيجية الوحيدة التي تسعى الجامعة لتحقيقها بحلول عام 2030م والتي تحدد الأهداف الاستراتيجية الرئيسية طويلة المدى للجامعة، واستراتيجيات تحقيق تلك الأهداف، مع أخذ كلاً من: التوجهات الوطنية، الممارسات العالمية، بيئة العمل الخارجية والداخلية، المنافسين، احتياجات سوق العمل وتوقعات أصحاب المصلحة في عين الاعتبار. هذه الخطة الاستراتيجية هي الموجه الرئيسي لجهود جميع الجهات والأفراد نحو تحقيق رؤية الجامعة ورسالتها، بينما الخطط التشغيلية السنوية هي خارطة الطريق للجهات التي تنظم الأنشطة الداخلية والعمليات لكل جهة بحسب مؤشرات أداء الخطة الاستراتيجية للجامعة المسندة لها وبحسب المؤشرات التشغيلية التي تقيس مستوى انجاز مهامها ومسؤولياتها وفقاً لطبيعة عملها مع الأخذ بعين الاعتبار كلاً من: بيئة العمل الداخلية للجهة، الموارد المتاحة لها، الفرص و التحديات، بالإضافة إلى توقعات إدارة الجامعة العليا منها وأصحاب المصلحة.

مع بداية كل دورة قياس أداء تقوم كل جهة في الجامعة بوضع خطة تشغيلية مبنية على مخرجات تقويم خطة العام

السابق وعلى مستهدفات العام القادم وبشكل يضمن استمرار تطور الاداء والتكامل مع خطط الجهات الأخرى في الجامعة. يتم ذلك من خلال تحديد التفاصيل التالية لكلاً من المؤشرات الإجرائية المسندة للجهة والمؤشرات التشغيلية:



المدة اللازمة للتنفيذ



إجراءات التنفيذ الرئيسية



الجهات الداخلية  
المسؤولة عن التنفيذ



مستهدفات المؤشرات



# الخطة التشغيلية

## كلية الشريعة والقانون

### نبذة عن الجهة:

أنشئت كلية الشريعة والقانون بالقرار الإداري رقم 450500538 وتاريخ 20/3/1445 القاضي بدمج كلية القرآن الكريم والدراسات الإسلامية في كلية القانون والدراسات القضائية وتعديل مسمى كلية القانون والدراسات القضائية لتصبح كلية الشريعة والقانون

### تاريخ النشأة

2023-10-05



### الرسالة

تقديم تعليم نوعي يجمع بين الأصالة والمعاصرة والإبداع في بيئة تعليمية محفزة تساهم في إيجاد مخرجات تتوافق مع متطلبات المستقبل في مجالي الشريعة والقانون



## الأهداف

| الهدف                                                                                                                                       | الهدف الاستراتيجي                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| إعداد خريجين متميزين في مجالي الشريعة والقانون مؤهلين لقيادة مجالهم المهني في المستقبل                                                      | تمكين طلاب الجامعة واكسابهم كفاءات ومهارات تنافسية عالية |
| تنمية وترسيخ القيم الدينية والأخلاقية والوطنية في المجتمع                                                                                   | تعزيز الهوية الوطنية لطلاب الجامعة                       |
| تشجيع البحث العلمي الأصيل الفعال                                                                                                            | تطوير بيئة بحثية متكاملة لتمكين البحث العلمي والابتكار   |
| تنمية الشراكات الأكاديمية والعلمية في الداخل والخارج ، والعمل على تبادل الخبرات والتجارب والبحوث والتعاون للوصول إلى تنمية أكاديمية مستدامة | تطوير السياسات والاجراءات المعززة للاستدامة              |

## المجالس واللجان

| الاسم                                          | النوع |
|------------------------------------------------|-------|
| مجلس الكلية                                    | مجلس  |
| مجلس قسم القرآن الكريم والدراسات الإسلامية     | مجلس  |
| مجلس قسم الشريعة                               | مجلس  |
| مجلس قسم القانون العام                         | مجلس  |
| مجلس قسم القانون الخاص                         | مجلس  |
| اللجنة الاستشارية لبرنامج القانون              | لجنة  |
| اللجنة الاستشارية لبرنامج الشريعة              | لجنة  |
| اللجنة الاستشارية لبرنامج التفسير وعلوم القرآن | لجنة  |
| اللجنة الاستشارية لبرنامج القراءات             | لجنة  |

# الهيكل التنظيمي

|            |             |                        |                           |
|------------|-------------|------------------------|---------------------------|
| عدد الطلاب | عدد الأقسام | عدد أعضاء هيئة التدريس | عدد أعضاء الهيئة الإدارية |
| 2127       | 4           | 119                    | 23                        |



## البرامج الأكاديمية:

| الدرجة العلمية | القسم | البرنامج | تاريخ إنشاء البرنامج | نسبة التأهل للاعتماد | وصف البرنامج |
|----------------|-------|----------|----------------------|----------------------|--------------|
|----------------|-------|----------|----------------------|----------------------|--------------|

## الخطة التشغيلية:

| الأهداف الاستراتيجية |    |    |    |          |                                                                                        |                                                                      |
|----------------------|----|----|----|----------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Q4                   | Q3 | Q2 | Q1 | المستهدف | المؤشر                                                                                 | الهدف الإجرائي                                                       |
| 0                    | 0  | 0  | 0  | 15       | نسبة الخريجين الحاصلين على وظائف خلال السنة الأولى من تخرجهم لكل برنامج                | تعظيم القيمة المضافة لخريجي الجامعة في سوق العمل                     |
| 0                    | 0  | 0  | 0  | 4500     | متوسط الراتب الأول لخريجي الجامعة لكل برنامج                                           | تعظيم القيمة المضافة لخريجي الجامعة في سوق العمل                     |
| 0                    | 0  | 0  | 0  | 3        | نسبة الخريجين الملتحقين ببرامج الدراسات العليا خلال السنة الأولى من تخرجهم لكل برنامج  | تعظيم القيمة المضافة لخريجي الجامعة في سوق العمل                     |
| 0                    | 0  | 0  | 0  | 4500     | متوسط رواتب خريجي جامعة جدة الملتحقين بسوق العمل لكل برنامج                            | تعظيم القيمة المضافة لخريجي الجامعة في سوق العمل                     |
| 0                    | 0  | 0  | 0  | 0        | عدد البرامج التأهيلية لاختبارات وشهادات جودة البرامج الأكاديمية                        | تمكين طلاب الجامعة واكسابهم كفاءات ومهارات تنافسية عالية             |
| 0                    | 0  | 0  | 0  | 0        | متوسط أداء الطلاب في اختبارات جودة البرامج لكل برنامج                                  | تمكين طلاب الجامعة واكسابهم كفاءات ومهارات تنافسية عالية             |
| 0                    | 0  | 0  | 0  | 0        | عدد الأبحاث المنشورة في مجال تركيز الجامعة النقل والخدمات اللوجستية                    | المساهمة في تطوير قطاع اللوجستيات في المنطقة                         |
| 0                    | 0  | 0  | 0  | 0        | عدد البرامج وورش العمل المعززة للمهارات في مجال تركيز الجامعة النقل والخدمات اللوجستية | المساهمة في تطوير قطاع اللوجستيات في المنطقة                         |
| 0                    | 0  | 0  | 0  | 0        | عدد الاستشهادات لأبحاث الجامعة المنشورة في مجال تركيز الجامعة النقل والخدمات اللوجستية | المساهمة في تطوير قطاع اللوجستيات في المنطقة                         |
| 0                    | 0  | 0  | 0  | 5        | عدد الطلاب الموهوبين الذين تم اكتشافهم                                                 | خلق تجربة فريدة في استقطاب ورعاية وتمكين الطلبة الموهوبين والمتفوقين |
| 0                    | 0  | 0  | 0  | 0        | قيمة التمويل الخارجي في مجال تركيز الجامعة النقل والخدمات اللوجستية                    | المساهمة في تطوير قطاع اللوجستيات في المنطقة                         |

|   |   |   |   |     |                                                                          |                                                                       |
|---|---|---|---|-----|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 0 | 0 | 0 | 0 | 20  | عدد أعضاء الهيئة التعليمية المشاركين في<br>الفعاليات والبرامج التطويرية  | التطوير المستمر لقدرات الهيئة التعليمية<br>وتنمية جداراتهم الأكاديمية |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 2   | عدد أعضاء الهيئة التعليمية المشاركين في<br>الفعاليات والبرامج الأكاديمية | التطوير المستمر لقدرات الهيئة التعليمية<br>وتنمية جداراتهم الأكاديمية |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 2   | عدد أعضاء الهيئة التعليمية المشاركين في<br>الفعاليات والبرامج البحثية    | التطوير المستمر لقدرات الهيئة التعليمية<br>وتنمية جداراتهم الأكاديمية |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 1.7 | معدل البحوث المنشورة لأعضاء هيئة التدريس<br>لكل برنامج                   | تطوير بيئة بحثية متكاملة لتمكين البحث<br>العلمي والابتكار             |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 20  | معدل الاقتباسات في المجلات المحكمة لأعضاء<br>هيئة التدريس لكل برنامج     | تطوير بيئة بحثية متكاملة لتمكين البحث<br>العلمي والابتكار             |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 35  | النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة<br>التدريس لكل برنامج            | تطوير بيئة بحثية متكاملة لتمكين البحث<br>العلمي والابتكار             |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0   | عدد براءات الاختراع والابتكار وجوائز التميز<br>بالجامعة                  | تطوير بيئة بحثية متكاملة لتمكين البحث<br>العلمي والابتكار             |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 59  | عدد المقررات التي تم تحسين جودتها في كل<br>برنامج                        | تطوير البرامج الأكاديمية والمناهج<br>التدريسية بشكل مستمر             |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 25  | نسبة استخدام الوسائل التعليمية والتدريبية في<br>الجيل الرابع من التعليم  | بناء منظومة تعليمية تتبنى مهارات<br>الجيل الرابع في مجال التعليم      |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 1   | عدد الوسائل التعليمية والتدريبية المتوفرة للجيل<br>الرابع من التعليم     | بناء منظومة تعليمية تتبنى مهارات<br>الجيل الرابع في مجال التعليم      |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 4   | متوسط تقدير الطلاب لجودة المقررات في كل<br>برنامج                        | تطوير البرامج الأكاديمية والمناهج<br>التدريسية بشكل مستمر             |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0   | عدد البرامج الأكاديمية التي تتبنى الجيل الرابع<br>من التعليم             | بناء منظومة تعليمية تتبنى مهارات<br>الجيل الرابع في مجال التعليم      |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 5   | معدل تسرب الطلاب من برامج الدراسات العليا                                | تطوير بيئة بحثية متكاملة لتمكين البحث<br>العلمي والابتكار             |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 4   | متوسط تقدير الطلاب لجودة مصادر التعلم في<br>كل برنامج                    | تطوير البرامج الأكاديمية والمناهج<br>التدريسية بشكل مستمر             |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 3   | نسبة النشر العلمي لطلاب الدراسات العليا                                  | تطوير بيئة بحثية متكاملة لتمكين البحث<br>العلمي والابتكار             |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 4   | تقييم الطلاب لجودة الإشراف العلمي لبرامج<br>الدراسات العليا              | تطوير بيئة بحثية متكاملة لتمكين البحث<br>العلمي والابتكار             |

|   |   |   |   |     |                                                                           |                                                                       |
|---|---|---|---|-----|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0   | عدد البرامج والدورات المقدمة لريادة الأعمال المعرفية                      | تطوير بيئة بحثية متكاملة لتمكين البحث العلمي والابتكار                |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 4   | متوسط تقدير الطلاب لجودة الخدمات المقدمة في كل برنامج                     | تطوير البرامج الأكاديمية والمناهج التدريسية بشكل مستمر                |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 4   | متوسط تقدير الطلاب لجودة خبرات التعلم في كل برنامج                        | تطوير البرامج الأكاديمية والمناهج التدريسية بشكل مستمر                |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 4   | تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي لكل برنامج                                | تطوير البرامج الأكاديمية والمناهج التدريسية بشكل مستمر                |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 3   | عدد جوائز التميز بالكلية                                                  | تطوير البرامج الأكاديمية والمناهج التدريسية بشكل مستمر                |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 15  | عدد الطلاب المتفوقين الذين تم اكتشافهم                                    | خلق تجربة فريدة في استقطاب ورعاية وتمكين الطلبة الموهوبين والمتفوقين  |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 10  | النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس والطلاب المشاركين في الأنشطة المجتمعية | تعزيز دور الجامعة في المسؤولية المجتمعية                              |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 30  | عدد الخدمات المجتمعية التي تقدمها الكلية                                  | تعزيز دور الجامعة في المسؤولية المجتمعية                              |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 10  | نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس في كل برنامج                                 | تطوير البرامج الأكاديمية والمناهج التدريسية بشكل مستمر                |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 1   | عدد البرامج مع شريك يساهم في التدريب والتوظيف                             | تطوير البرامج الأكاديمية والمناهج التدريسية بشكل مستمر                |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 100 | نسبة تقييم محتوى الموقع الإلكتروني لكل جهة بالجامعة                       | تطوير الاستراتيجية الرقمية للجامعة                                    |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 2   | عدد البرامج التي تطبق نموذج التعليم المدمج (الجيل الرابع)                 | تطوير هيكلية أكاديمية مرنة تخدم التخصصات الأساسية والنوعية والتطبيقية |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 4   | عدد البرامج (دبلوم، بكالوريوس، ماجستير) التي لديها نقاط خروج مفعلة        | تطوير هيكلية أكاديمية مرنة تخدم التخصصات الأساسية والنوعية والتطبيقية |

## الأهداف التشغيلية

| المؤشر                                                                        | المستهدف | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | الإجراءات                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------|----|----|----|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| عدد مجالس الكلية المنعقدة                                                     | 10       | 0  | 0  | 0  | 0  | حصر عدد مجالس الكلية المنعقدة خلال الدورة الحالية عن طريق نظام شورى ويقوم بهذا أمين المجلس                                    |
| عدد اجتماعات اللجان الاستشارية                                                | 5        | 0  | 0  | 0  | 0  | إعداد تقرير عن اجتماعات اللجان الاستشارية بالكلية وبيان العدد من خلال نظام شورى ويقوم بذلك اللجنة المخولة                     |
| عدد مذكرات التفاهم والاتفاقات التي تشارك فيها الكلية                          | 3        | 0  | 0  | 0  | 0  | حصر عدد مذكرات التفاهم والشراكة التي أبرمتها الكلية أو الأقسام العلمية وعمل تقرير عن ذلك ويقوم بذلك الوكالات والأقسام العلمية |
| عدد مشاريع الموارد الذاتية للكلية                                             | 2        | 0  | 0  | 0  | 0  | حصر البرامج ذات الموارد الذاتية وعمل تقرير عنها ويقوم بذلك وكالة البحث والابتكار                                              |
| نسبة تمكن الكلية من توفير بيانات دقيقة للجهات في الوقت المحدد                 | 100      | 0  | 0  | 0  | 0  | إعداد تقرير عن المعاملات التي وردت بطلب بيانات من الكلية وحصر معاملات الرد عليها من خلال تقرير ويقوم بذلك جميع الإدارات       |
| نسبة اكتمال حصر متطلبات الكلية وفقا للاطار الزمني المحدد لإعداد الميزانية     | 100      | 0  | 0  | 0  | 0  | إعداد تقرير عن متطلبات الكلية ومعاملات الرفع بها خلال الدورة الحالية ويقوم بذلك إدارة الكلية                                  |
| نسبة المخالفات التي تم الرفع بها بالطرق النظامية                              | 100      | 0  | 0  | 0  | 0  | إعداد تقرير عن نسبة المخالفات وطريقة الرفع عن طريق النظام                                                                     |
| عدد الملتقيات والمؤتمرات التي تنفذها الكلية للمستفيدين من داخل الكلية وخارجها | 1        | 0  | 0  | 0  | 0  | غعداد تقرير عن الملتقيات أو المؤتمرات التي نفذتها الكلية خلال الدورة الحالية وحدة البحث والابتكار                             |

|                                                                       |     |   |   |   |   |                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------|-----|---|---|---|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| نسبة المبتعثين المتخرجين في المدة المحدودة                            | 30  | 0 | 0 | 0 | 0 | حصر عدد المبتعثين وإعداد تقرير عن تاريخ الابتعاث وتاريخ الانتهاء من البعثة وحساب النسبة لمن انتهى في الوقت المحدد ويقوم بذلك وحدة الدراسات العليا |
| عدد التقارير التي تم إعدادها                                          | 4   | 0 | 0 | 0 | 0 | حصر التقارير أعدتها الكلية على مستوى الأقسام والإدارة                                                                                             |
| عدد الفعاليات التي تشارك فيها الكلية داخل الجامعة وخارجها             | 19  | 0 | 0 | 0 | 0 | إعداد تقرير عن الفعاليات التي شاركت فيها الكلية داخل الجامعة وخارجها                                                                              |
| عدد الملاحظات المرصودة على مخالفة لوائح الدراسة والاختبارات           | 1   | 0 | 0 | 0 | 0 | حصر المخالفات التي حدثت خلال الدورة الحالية للوائح المتعلقة بالدراسة والاختبارات تقوم به الوكالات                                                 |
| نسبة استكمال خطة إقامة الاختبارات في المواعيد المحددة                 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | تقرير عن إقامة الاختبارات في موعدها في جميع البرامج                                                                                               |
| نسبة استقرار الشعب الدراسية في الأسبوع الأول من كل فصل دراسي          | 98  | 0 | 0 | 0 | 0 | تقرير من الوكالات عن استقرار الشعب الدراسية في الأسبوع الأول من كل فصل دراسي                                                                      |
| نسبة طلبات العبء التدريسي التي تم اعتمادها وفقاً للجدول الزمني المعلن | 80  | 0 | 0 | 0 | 0 | تقرير من القسم العلمية عن العبء التدريسي التي تم اعتماده وفق التوقيت الزمني في الفصل الدراسي                                                      |
| عدد الأنشطة اللاصفية التي تنظمها الكلية                               | 8   | 0 | 0 | 0 | 0 | تقرير من وحدة الأنشطة الطلابية عن الأنشطة اللاصفية التي نظمتها الكلية خلال الدورة الحالية                                                         |
| متوسط رضا طلاب السنة الأولى عن فعاليات الأسبوع التعريفي بالكلية       | 4   | 0 | 0 | 0 | 0 | تقرير من وحدة النشاط الطلابي عن فعاليات الأسبوع التعريفي بالكلية                                                                                  |

|                                                       |     |   |   |   |   |                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------|-----|---|---|---|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| عدد الطلاب المشاركين في الأنشطة اللاصفية              | 35  | 0 | 0 | 0 | 0 | إعداد تقرير من وحدة الأنشطة الطلابية عن عدد الطلاب والطالبات الذين شاركوا في الأنشطة                                      |
| عدد الورش واللقاءات الخاصة بنشر ثقافة الجودة بالكلية  | 4   | 0 | 0 | 0 | 0 | تقرير وحدة الجودة عدد ورش العمل واللقاءات التي قامت بها لنشر ثقافة الجودة                                                 |
| عدد الخطط التطويرية المبنية على نتائج القياس والتقويم | 1   | 0 | 0 | 0 | 0 | تقرير من وحدة الجودة عن عدد الخطط التطويرية المبنية على نتائج القياس والتقويم                                             |
| نسبة تحديث قاعدة بيانات خريجي الكلية                  | 95  | 0 | 0 | 0 | 0 | تقرير من وحدة الخريجين عن بيانات الخريجين خلال الدورة الحالية                                                             |
| عدد الفعاليات الموجهة لخريجي الكلية                   | 1   | 0 | 0 | 0 | 0 | تقرير من وحدة الخريجين بالتعاون مع وحدة الأنشطة الطلابية عن عدد الفعاليات التي وجهتها الكلية للخريجين خلال الدورة الحالية |
| متوسط تقييم الطلاب لتجربة التدريب                     | 4   | 0 | 0 | 0 | 0 | تقرير من وحدة التدريب عن تقييم الطلاب لتجربة التدريب                                                                      |
| نسبة الالتزام بقرارات مجلس الجامعة ومجلس الكلية       | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | تقرير عن القرارات التي اتخذتها الجامعة بخصوص الكلية وتنفيذها وكذلك مجلس الكلية وتقوم به الوكالات                          |
| نسبة المتحقق من مهام الشؤون الإدارية                  | 99  | 0 | 0 | 0 | 0 | تقرير من مدير الإدارة عن المتحقق من مهام الشؤون الإدارية                                                                  |
| نسبة المتحقق من مستهدفات الخطة التشغيلية للكلية       | 90  | 0 | 0 | 0 | 0 | تقرير من الأقسام العلمية والوكالات والإدارة عن نسبة المتحقق كل فيما يخصه                                                  |
| عدد مجالس الأقسام المنعقدة                            | 50  | 0 | 0 | 0 | 0 | حصر الأقسام العلمية لمجالسها المنعقدة خلال الدورة الحالية والرفع بها                                                      |

|                                                         |   |   |   |   |   |                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| عدد برامج الدراسات العليا المفعلة في الكلية             | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | تقوم وحدة البحث والابتكار بكتابة تقرير عن البرامج التي تم القبول عليها خلال الدورة الحالية          |
| عدد الملاحظات المرصودة على مخالفة لوائح الدراسات العليا | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | تقوم وحدة البحث والابتكار بكتابة تقرير عن المخالفات الموصودة للوائح الدراسات العليا                 |
| عدد اللقاءات الدورية مع أعضاء الكلية وطلابها            | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | تقوم الأقسام العلمية برفع تقرير عن اللقاءات الدورية بأعضاء هيئة التدريس والطلاب خلال الدورة الحالية |

## منهجية إدارة المخاطر:

منهجية خطة إدارة المخاطر المحتملة على تنفيذ الخطة التشغيلية للجهة متوائمة مع السياسات العامة التي تتبعها جامعة جدة في إدارة المخاطر والمتضمنة تبني أفضل الممارسات في تحديد المخاطر وتقييمها والتحكم الفعال بها من خلال تحديد الإجراءات التصحيحية والاستراتيجيات الوقائية الاستباقية بهدف فرض نظم رقابي داخلي لتقليل من احتمالية وقوعها.

## مراحل إدارة المخاطر:

1

حصر المخاطر المحتملة والتي يمكن أن تؤثر على تنفيذ الخطة التشغيلية: عن طريق العصف الذهني، استشارة الخبراء، ورش العمل، الزيارات الميدانية، المقارنات المرجعية، وقوائم المخاطر المسجلة مسبقاً.

2

تحليل وتقييم المخاطر المحتملة وتصنيفها: من خلال تحديد مسبباتها وأثرها المتوقع على تنفيذ الخطة التشغيلية ومن ثم تصنيفها وفقاً لعمالين رئيسيين لتقييم مستوى الخطر وهما:

### الاحتمالية:

تقدير احتمالية وقوع الخطر

(1: احتمالية منخفضة، 2: احتمالية متوسطة، 3: احتمالية عالية)

### الأثر:

تقدير حدة تبعات وقوع الخطر على تنفيذ الخطة التشغيلية

(1: تأثير بسيط، 2: تأثير متوسط، 3: تأثير عالي).

| الأثر      |             |            | تقييم مستوى الخطر |            |
|------------|-------------|------------|-------------------|------------|
| تأثير عالي | تأثير متوسط | تأثير بسيط | إحتمالية عالية    | الاحتمالية |
| خطير       | عالي        | متوسط      | إحتمالية متوسطة   |            |
| عالي       | متوسط       | منخفض      | إحتمالية منخفضة   |            |
| متوسط      | منخفض       | منخفض جداً |                   |            |

3

تحديد استراتيجيات الوقاية والمعالجة: وضع إجراءات الوقاية والمعالجة الملائمة لكل خطر محتمل للحد من الأثر السلبي على سير تنفيذ الخطة التشغيلية في حال وقوعه، وتحديد خطط الاستجابة التفصيلية

4

المتابعة والتوثيق والتقويم: بالاستفادة من توثيق الأحداث وطرق التعامل معها بالمقارنة مع الخطط المعتمدة في سجل المخاطر، يتم تطوير وتقويم خطط الاستجابة والتأكد من جودة وفعالية استراتيجيات إدارة المخاطر وأليات اتخاذ القرارات

## نموذج خطة إدارة المخاطر:

يستخدم النموذج التالي لوضع خطة إدارة المخاطر التي يتم حصرها من خلال عمل دراسة تحليلية للخطة التشغيلية وتحديد المخاطر المحتملة على تنفيذها، وتصنيف هذه المخاطر، وصياغة وصف لها، وتعريف سياسة درؤها، وتحديد إجراءات التعامل معها، وتعيين الجهات المسؤولة عن إدارتها، وتقدير كلا من احتمالية حدوثها ودرجة تأثيرها حل وقوعها ومستوى تهديدها على الخطة التشغيلية. هذا النموذج لا يغني عن ضرورة تتبع هذه المخاطر وتوثيقها ورفع التقارير اللازمة للجهات المعنية، إن دعت الحاجة، وتقييم عمليات وإجراءات إدارتها بهدف التطوير المستمر على خطة إدارة المخاطر للجهة.

| الخطر المحتمل |             | الجهة المسؤولة  |       |                          |      |
|---------------|-------------|-----------------|-------|--------------------------|------|
| نوع الخطر     | موارد بشرية | موارد مالية     | مرافق | عمليات إدارية            | اخرى |
|               |             |                 |       |                          |      |
| وصف الخطر     |             | سياسة درء الخطر |       | إجراءات التعامل مع الخطر |      |

| الاحتمالية        |                 |                | الأثر      |             |            |
|-------------------|-----------------|----------------|------------|-------------|------------|
| إحتمالية منخفضة   | إحتمالية متوسطة | إحتمالية عالية | تأثير بسيط | تأثير متوسط | تأثير عالي |
| تقييم مستوى الخطر | منخفض جدا       | منخفض          | متوسط      | عالي        | خطير       |

## خطة إدارة التغيير

### منهجية إدارة التغيير:

إدارة التغيير تعتبر عملية حساسة ومعقدة تتطلب تخطيطاً دقيقاً واستراتيجيات فعالة لتحقيق النجاح وضمان قبول وتبني المعنيين للتغييرات الطارئة عليهم، وخطة إدارة التغيير هي عبارة عن خطوات واستراتيجيات محددة تستخدم لإدارة وتنفيذ أي تغيير طارئ على المنظومة سواء تغيير إداري أو تغيير في التوجه الاستراتيجي. يجب مراعاة عدة أمور لضمان احداث التغيير بشكل إيجابي وأهمها: التخطيط الجيد لإدارة التغيير، للالتزام بتنفيذ الخطة، الدقة في تحديد أهداف ومبررات التغيير، التواصل الفعال واستخدام اللغة الصحيحة، الاهتمام بسلوكيات وردود أفعال الأفراد، رفع كفاءة فريق إدارة التغيير، تعزيز مفهوم العمل الجماعي، وضع آلية للمتابعة والرقابة والتقويم، خلق أساليب التحفيز المناسبة.

### مراحل إدارة التغيير:



## نموذج خطة إدارة التغيير:

يستخدم النموذج التالي لإدارة التغييرات المقرر تنفيذها في الجهة بتحديد كلاً من: الأهداف، الأنشطة والعمليات، والمخرجات المتوقعة للثلاث المراحل الرئيسية للخطة وهي:

- تعريف التغير والتعريف به
- التخطيط لإدارة تطبيقه
- وإجراءات وعمليات متابعة التنفيذ الفعلي له.

ساهم هذا النموذج في تقويم خطة إدارة التغيير، ويساعد في تحقيق كفاءة أعلى في إنجاح تطبيقه، كما يضمن التنفيذ بشكل ناعم وفعال.

| مراحل خطة إدارة التغيير |                 |               | العناصر           |
|-------------------------|-----------------|---------------|-------------------|
| تنفيذ التغيير           | التخطيط للتغيير | تعريف التغيير |                   |
|                         |                 |               | الاهداف           |
|                         |                 |               | الانشطة والعمليات |
|                         |                 |               | المخرجات المتوقعة |